

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Site [www.cvale.com.br](http://www.cvale.com.br)

Última Atualização em abril de 2021

## 1. O COMPROMISSO DA C.VALE COM A SUA PRIVACIDADE:

A C.VALE – COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL, inscrita no CNPJ nº. 77.863.223/0001-07, com endereço na Av. Independência nr. 2347, Centro, na cidade de Palotina – Pr, CEP. 85.950-000, e suas filiais, doravante denominada simplesmente de **C.Vale**, preza pela privacidade e a proteção dos dados pessoais tratados em suas atividades.

Para tanto, baseado nos princípios de tratamento de dados pessoais, desenvolveu a presente política de privacidade, visando regular o uso do site de seu domínio [www.cvale.com.br](http://www.cvale.com.br), doravante denominado simplesmente de **site**, para relacionamento com o TITULAR dos dados tratados.

Ao utilizar nossos Serviços, o usuário (titular de dados pessoais) concorda com esta Política, autorizando a C.VALE a tratar os seus dados pessoais da forma necessária à adequada prestação dos serviços, de acordo com esta Política e com a legislação de proteção de dados aplicável.

## 2. DA APLICAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

Esta política se aplica a todas as pessoas naturais, as quais possuem algum tipo de relacionamento com a C.Vale, sejam eles, associados, clientes, funcionários, fornecedores, prestadores de serviços, parceiros comerciais, seguidores de suas redes sociais, e qualquer outra forma de relacionamento existente, os quais a partir de agora, serão denominados simplesmente de **TITULAR**.

Também aplica-se a todo e qualquer dado pessoal tratado pela C.Vale, assim considerados:

- Dado pessoal: Toda e qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (Exemplo: Nome, CPF, RG, Endereço, telefone, e-mail, etc);

- Dado pessoal sensível: Toda e qualquer informação da pessoa natural, identificada ou identificável, sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato

ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

Quanto ao tratamento, o mesmo está embasado na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018), e compreende toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, dentre outros não relatados na lei, mas que, se baseiam ou utilizam dados pessoais para sua realização.

### 3. DOS PRINCÍPIOS DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

Para estabelecer a presente política de privacidade, a C.Vale adotou os seguintes princípios, os quais sempre serão utilizados com base na Boa Fé:

- **Da finalidade:** realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- **Da adequação:** compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;
- **Da necessidade:** limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;
- **Do livre acesso:** garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;
- **Da qualidade dos dados:** garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;
- **Da transparência:** garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;
- **Da segurança:** utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- **Da prevenção:** adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;
- **Da não discriminação:** impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;

- **Da responsabilização e prestação de contas:** demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

#### **4. DAS POLÍTICAS INTERNAS DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:**

A C.Vale, visando atender os Titulares, tratará dados pessoais necessários para promover suas atividades empresariais, os quais serão submetidos a um sistema de governança corporativa e proteção da informação, visando ofertar segurança e transparência em suas operações.

É garantido ao Titular, acesso aos tratamentos realizados com seus dados pessoais, os quais serão fornecidos ao mesmo, sempre que requisitado.

#### **5. DA FORMA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:**

No uso do site, tratamos os dados suficientes para mantermos um relacionamento próximo ao TITULAR dos dados, sempre em consonância com os princípios estabelecidos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

##### **5.1. Dos titulares dos dados:**

Para fins do site, tratamos os dados pessoais de nossos clientes e/ou usuários, que tenham interesse em nosso produto, ou possuem qualquer relacionamento prévio com o Grupo C.Vale.

Para tanto, somente coletamos as informações pessoais que o Titular está disposto a fornecer ou que sejam necessárias para a prestação e aprimoramento de nossos Serviços, lembrando que coletamos também dados automaticamente, por meio de *cookies* ou tecnologias similares quando do acesso a nossas aplicações.

##### **5.2. Dos dados pessoais tratados:**

A C.Vale, tem como princípio, a mínima utilização possível de dados pessoais, para realizar seus negócios. Contudo, em algumas circunstâncias, é inevitável que dados pessoais sejam tratados.

Os dados pessoais que tratamos no site da C.Vale são:

##### **i. Na aba “Fale Conosco”:**

- **Dados cadastrais:** *i)* Suas informações pessoais (nome completo, e-mail, Telefone, Celular, Endereço, CEP, País, Estado, Cidade;

- **Dados de solicitação:** São informações que o Titular escreve ao Serviço de Atendimento ao Consumidor da C.Vale. Trata-se de campo para livre manifestação;

ii. **Na aba de “Formulário de Fornecedores”:**

- **Dados cadastrais:** *i)* Nome do representante legal, Nacionalidade, Estado Civil e CPF do representante legal do fornecedor indicado.
- **Dados bancários:** *i)* Informações bancárias onde será efetuado o pagamento pela C.Vale (Banco, Agência, Conta Corrente);
- **Dados de Localização:** Cidade e estado em que o titular está sediado.

iii. **Dados capturados automaticamente pelo site:**

- **Dados Técnicos:** Informações sobre sua navegação em nosso site, incluindo, mas não se limitando ao endereço de IP, data e hora de conexão, informações acessadas, data e hora em que acessou as informações, suas pesquisas, sistema operacional usado, tipo e/ou versão do navegador, URL de referência (Página visitada anteriormente) e informações sobre sua conexão à Internet (provedor de serviços de Internet, tipo de conexão: 3G, 4G, 5G, Wi-Fi, xDSL, cabo, fibra óptica, etc.).

Ressaltamos que utilizamos um serviço de terceiros, o Google Analytics, para coletar informações padrão do registro da Internet e detalhes dos padrões de comportamento dos visitantes em nossa página de registro. Fazemos isso para obtermos informações tais como o número de pessoas que usam nosso site e a popularidade do conteúdo publicado. Esta informação é processada apenas de forma a não identificar ninguém. Usamos o recurso anonymizeip para anonimizar seu endereço IP e limitar a quantidade de dados identificáveis coletados. Não fazemos e nem permitimos que o Google Analytics faça nenhuma tentativa de descobrir as identidades das pessoas que visitam nosso aplicativo.

**5.2.1. Dados pessoais sensíveis:**

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), dados pessoais sensíveis são aqueles que versam sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

No site da C.Vale, não tratamos dados sensíveis, já que desnecessários para nossa operação.

### 5.2.2. Dados de Crianças e Adolescentes:

Nossas atividades, por sua essência, não são destinadas a crianças (até 12 anos de idade incompleto) e adolescentes (entre 12 anos e menores de 18 anos de idade). Desta forma, não tratamos (solicitados ou coletamos) dados pessoais deste público para os fins do site C.Vale.

Se descobirmos que coletamos dados pessoais de crianças (Menores de 12 anos) ou adolescentes (Entre 12 e 18 anos) de forma não-intencional, removeremos os dados pessoais, eliminando os mesmos de nossos registros.

### 5.3. Das finalidades de tratamento de dados:

Tratamos os dados elencados no item 5.2, alínea i, para as seguintes finalidades:

- a) **Atendimento aos nossos clientes e associados:** Este cadastro é destinado a receber as diversas demandas que podem surgir para a C.Vale, oriundas de nossos associados, clientes, funcionários, fornecedores, dentre outras pessoas as quais se relacionam conosco. Estas demandas são direcionadas às diversas áreas da C.Vale, que irão dar o tratamento necessário e a devolução da C.Vale ao Titular dos dados.

Já os dados elencados no item 5.2, alínea ii, são tratados para a seguinte finalidade:

- a) **Orientação quanto a pagamentos de fornecedores:** Os dados ali inseridos são utilizados para elaborar documento que indique como será realizado o pagamento a um fornecedor da C.Vale. Não arquivamos estes dados, apenas servem para gerar o arquivo PDF, que deverá ser assinado e enviado via e-mail para a C.Vale.

Por fim os dados técnicos listados no item 5.2, alínea iii, são tratados para a seguinte finalidade:

- a) **Análise do conteúdo publicado:** Alguns dados técnicos coletados, nos dão um feedback sobre a popularidade da nossa página na internet, bem como, a repercussão do conteúdo que publicamos, visando assim, melhorar nossas publicações de forma a atingir o público alvo ao qual são direcionadas;
- b) **Melhoria de performance de navegação:** Também são utilizados dados técnicos, para analisarmos a performance de nosso site, tais como, disposição do conteúdo, número de cliques para visita na página, velocidade de resposta do servidor, dentre outros.

### 5.4. Do enquadramento legal do tratamento:

Afim de garantir a conformidade com a LGPD, toda a operação realizada com dados pessoais está amparada em uma hipótese de tratamento. No caso de nosso site, fundamentamos nas seguintes:

- a) Pelo Legítimo Interesse da C.Vale (Art. 7º, IX da Lei 13.709/2018):** O conteúdo publicado em nosso, tem apenas caráter informativo das operações da cooperativa, seus produtos, resultados de suas atividades, notícias, dentre outros. Apenas o tratamento descrito no item 5.2, i e ii, referem-se a coleta de dados pessoais. Neste aspecto, com exceção do tratamento previsto no item 5.2, ii, os demais são realizados no legítimo interesse da C.Vale, pois visam transparência e agilidade no atendimento de nossos associados e clientes.
- b) Para cumprimento de contrato (Art. 7º, V da lei 13.709/2018):** O formulário preenchido conforme descrito no item 5.2, i, tem por finalidade, realizar o pagamento a fornecedores contratados pela C.Vale. Logo, se dá para que seja cumprido o objeto contratual entabulado entre as partes.
- c) Outros embasamentos legais:** Podemos ainda, tratar os dados pessoais descritos no item 5.2 para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória (Art. 7º, II da Lei 13.709/2018), ou ainda, para o exercício regular de nosso direito (Art. 7º, VI da Lei 13.709/2018), opções estas que somente serão utilizadas em caso de necessidade, quando formos obrigados por lei, ou para nossa defesa.

#### **5.5. Do compartilhamento de dados pessoais:**

A C.Vale não comercializa os dados dos Titulares por ela captados, muito menos os dados pessoais gerados em decorrência das operações realizadas entre as partes.

Também possui políticas estruturadas para que tais dados não sejam utilizados por terceiros, mantendo assim a privacidade dos Titulares que possuem relacionamento com a Cooperativa.

Contudo, é inevitável o compartilhamento de dados, para que possamos manter funcionando o site em questão. Para isto, compartilhamos a informação com os seguintes destinatários:

- a) Prestadores de Serviços:** Assim entendidos como empresas contratadas para a manutenção e desenvolvimento de nossas ferramentas, como por exemplo, provedores de armazenamento das informações, manutenção do software, segurança do software e informações, tecnologia da informação, dentre outros;

- b) Empresas do Grupo C.Vale:** A C.Vale – Cooperativa Agroindustrial, possui um grupo de empresas, das quais é controladora, sendo elas: C.Vale – Comércio e Transportes Ltda, C.Vale S/A no Paraguai, C.Vale Luxemburgo S.á.r, Marasca Comércio e Cereais Ltda e Plusval Agroavícola Ltda (Frango Levo). Logo, havendo a necessidade, as informações pessoais tratadas no site da C.Vale, poderão ser compartilhadas com qualquer uma de suas controladas, desde que, referido compartilhamento esteja devidamente amparado pela LGPD.
- c) Parceiros Comerciais:** São aqueles que diretamente ou indiretamente, auxiliam a C.Vale na comercialização de seus produtos, e prestação de seus serviços. Este compartilhamento somente será realizado, em caso de necessidade, e devidamente amparado em uma base legal de tratamento, prevista pela LGPD.
- d) Órgãos Públicos:** Este compartilhamento é realizado através do dever legal de prestar informações a órgãos públicos, e será realizado somente em caso de necessidade.

#### **5.6. Da Transferência internacional:**

O site da C.Vale, somente faz o tratamento dos dados nele contidos no Brasil. Não transferimos ou remetemos estas informações para outros países.

Contudo, havendo necessidade futura de transferência internacional de dados, adotaremos todas as medidas de segurança necessárias, bem como, respeitaremos todas as disposições legais sobre o assunto, de modo a não ocasionar qualquer prejuízo ao Titular dos dados tratados.

#### **5.7. Do armazenamento dos dados pessoais tratados:**

Armazenamos os dados pessoais tratados, pelo tempo necessário para que seja realizada e aperfeiçoada a relação comercial ou os serviços prestados pela Cooperativa, bem como, para que sejam cumpridas as hipóteses de tratamento legalmente previstas.

Os dados pessoais tratados serão eliminados, quando o objetivo que motivou sua coleta for atingido, e os dados não forem mais necessários para cumprir qualquer hipótese de tratamento previsto na LGPD.

### **6. O EXERCÍCIO DO DIREITO DO TITULAR:**

Os Titulares de dados por nós tratados, tem o direito claramente estabelecido em lei, em especial ao disposto na Constituição Federal (Art. 5º, X), no Marco Civil da Internet (art. 7º da lei 12.965/2014), na Lei Geral de Proteção de Dados (art. 17, art. 18 e seguintes da lei 13.709/2018),

dentre tantos outros dispositivos legais (Leis, regulamentações, instruções normativas, etc.), aplicáveis ao caso. São eles:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei 13.709/2018;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento;
- peticionar em relação aos seus dados contra o controlador perante a autoridade nacional;
- opor-se a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto nesta Lei 13.709/2018;
- solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

Desta forma, a C.Vale, zela pela proteção e pelos direitos dos mesmos, estando a disposição para atendê-los nos contatos descritos no item 10 desta política.

## **7. DA PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS:**

A C.Vale, adota boas práticas de mercado no tocante a segurança de sua informação, incluindo aqui, os dados pessoais por ela tratados.

Contudo, incidentes de segurança com dados pessoais podem acontecer, já que nenhum sistema ou rede pode ser completamente seguro, motivo pelo qual, nenhuma empresa, incluindo a C.Vale, pode eliminar totalmente os riscos de segurança associados aos dados pessoais.

Desta forma, ocorrendo qualquer incidente de segurança com seus dados pessoais tratados, tomaremos todas as medidas possíveis para que os impactos do referido incidente sejam minimizados, incluindo aqui, a sua comunicação quanto ao incidente observado.

Alertamos que, caso o Titular perceba que tenha ocorrido algum incidente de segurança com seus dados pessoais, por intermédio da C.Vale ou seus prepostos, pedimos que entre em contato conosco, através de nossos canais de comunicação, para que possamos adotar as medidas cabíveis.

O Titular também pode nos ajudar a proteger a sua privacidade e seus dados pessoais adotando boas práticas de segurança em relação a sua conta e aos seus dados (como, por exemplo, não compartilhar sua senha com terceiros), e caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre em contato por meio dos canais informados no item 10 desta Política.

## **8. DOS LINKS EXTERNOS:**

Quando você clicar em *links* no nosso website, eles podem lhe direcionar para o site de outro provedor, cujo conteúdo estará sob a responsabilidade do respectivo fornecedor. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de sites externos e lhe recomendamos a ler as políticas de privacidade deles.

## **9. USO DE COOKIES:**

*Cookies* são arquivos de texto que contêm pequenas quantidades de informações que são transferidas por download para o computador ou dispositivo móvel do Cliente quando o Cliente visita um site e são armazenadas no navegador. Os *cookies* são, então, enviados de volta ao site de origem em cada visita subsequente a esse site ou a outro site que reconheça esses *cookies*. Alguns *cookies* no site da C.VALE coletam endereços IP e MAC, que podem ser considerados dados pessoais em algumas jurisdições. *Cookies* são úteis porque permitem que um website reconheça o dispositivo do usuário. O Cliente pode encontrar mais informações sobre cookies em <http://www.allaboutcookies.org>. Os *cookies* usados no site da C.VALE podem ser categorizados das seguintes formas:

Categoria 1: *Cookies* Estritamente Necessários

Esses *cookies* são essenciais para permitir que você use os serviços fornecidos no site e seus recursos.

Categoria 2: *Cookies* de Desempenho

Esses *cookies* coletam informações sobre como você usa os Serviços (como quais páginas o Cliente acessa com mais frequência e se recebe mensagens de erro). Em geral, esses *cookies* não coletam informações que identificam diretamente o usuário. No entanto, alguns desses *cookies* podem coletar GeolP ou outros identificadores que podem ser considerados dados pessoais em algumas jurisdições.

#### Categoria 3: *Cookies* de Funcionalidade

Esses *cookies* permitem que os Serviços lembrem as escolhas que você faz (como idioma ou região em que se encontra) e fornecem recursos aprimorados (como descrever funcionalidade, caso aplicável). Esses *cookies* também podem ser usados para lembrar as mudanças feitas para personalizar os Serviços.

#### Categoria 4: *Cookies* Alvos

Esses *cookies* coletam várias informações sobre os hábitos de navegação do Cliente. Geralmente, eles são feitos por redes de publicidade, e não por operadores de website. Eles coletam informações sobre as interações do Cliente com os Serviços ao longo do tempo, bem como com sites e serviços online de terceiros.

#### Categoria 5: *Cookies* de Rede Social

Esses *cookies* geralmente são gerados por incorporações de conteúdo. Eles permitem que usuários de redes sociais compartilhem conteúdo e utilizem outros recursos, como publicação de comentários.

### **10. DO ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS E DOS CONTATOS:**

Por fim, reforçamos nosso compromisso com o seu atendimento, e a proteção de seus dados pessoais.

Assim, o Titular de dados pessoais, poderá exercer os seus direitos previstos no item “6 - O exercício do direito do titular” desta política de privacidade através do canal de comunicação abaixo relacionado, onde atenderemos dentro do prazo legal estabelecido na lei 13.709/2018 e seus regulamentos.

Neste mesmo canal de comunicação, o Titular poderá tirar suas dúvidas sobre esta política de privacidade, dar sugestões ou realizar reclamações. Entre em contato conosco através dos seguintes contatos:

- **Encarregado de Dados Pessoais:** José Benedito Montagnini de Barros
- **E-mail:** [privacidade@cvale.com.br](mailto:privacidade@cvale.com.br)
- **Telefone para contato:** (44) 3649-8181
- **Endereço para Correspondência:** Av. Independência, 2347, Centro, CEP 85950-000, Palotina, Paraná.
- **Site:** [www.cvale.com.br /contato/fale-conosco](http://www.cvale.com.br/contato/fale-conosco)

## 11. DISPOSIÇÕES GERAIS:

Esta política de privacidade poderá ser modificada a qualquer momento, sendo que suas alterações serão devidamente publicadas em nossos canais de comunicação.

Para manter-se atualizado, recomendamos que verifique periodicamente a versão vigente através de nossos canais de comunicação oficiais.