

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

C.VALE – COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL

Última atualização em: julho de 2025

1. O COMPROMISSO DA C.VALE COM A SUA PRIVACIDADE:

A C.Vale – Cooperativa Agroindustrial, inscrita no CNPJ nº. 77.863.223/0001-07, com sede na Av. Independência, nr. 2347, Centro, na cidade de Palotina – Pr, e suas filiais, doravante denominada simplesmente de **C.Vale**, preza pela privacidade e a proteção dos dados pessoais tratados em suas atividades.

Para tanto, baseado nos princípios de tratamento de dados pessoais, desenvolveu a presente política de privacidade, que norteia e regula todo o seu tratamento, seja ele realizado através de nossos estabelecimentos físicos, ou virtuais, tais como nossos aplicativos, nossos sites, ou qualquer outro meio de comunicação e interação disponíveis para relacionamento com o **TITULAR** dos dados tratados.

2. DA APLICAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

Esta política se aplica a todas as pessoas naturais, as quais possuem algum tipo de relacionamento com a C.Vale, sejam eles, associados, clientes, funcionários, fornecedores, prestadores de serviços, parceiros comerciais, seguidores de suas redes sociais, e qualquer outra forma de relacionamento existente, os quais a partir de agora, serão denominados simplesmente de **TITULAR**.

Também se aplica a todo e qualquer dado pessoal tratado pela C.Vale, assim considerados:

- Dado pessoal: Toda e qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (Exemplo: Nome, CPF, RG, Endereço, telefone, e-mail etc.);
- Dado pessoal sensível: Toda e qualquer informação da pessoa natural, identificada ou identificável, sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

Quanto ao tratamento, o mesmo está embasado na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018), e compreende toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso,

reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, dentre outros não relatados na lei, mas que, se baseiam ou utilizam dados pessoais para sua realização.

3. DOS PRINCÍPIOS DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

Para estabelecer a presente política de privacidade, a C.Vale adotou os seguintes princípios, os quais sempre serão utilizados com base na Boa Fé:

- **Da finalidade:** realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- **Da adequação:** compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;
- **Da necessidade:** limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;
- **Do livre acesso:** garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;
- **Da qualidade dos dados:** garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;
- **Da transparência:** garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;
- **Da segurança:** utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- **Da prevenção:** adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;
- **Da não discriminação:** impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
- **Da responsabilização e prestação de contas:** demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o

cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

4. DAS POLÍTICAS INTERNAS DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

A C.Vale, visando atender os Titulares, tratará dados pessoais necessários para promover suas atividades empresariais, os quais serão submetidos a um sistema de governança corporativa e proteção da informação, visando ofertar segurança e transparência em suas operações.

É garantido ao Titular, acesso aos tratamentos realizados com seus dados pessoais, os quais serão fornecidos ao mesmo, sempre que requisitado.

5. DA FORMA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

Cotidianamente tratamos dados pessoais em nossas operações, zelando pela segurança deles, pela mínima utilização e em consonância com os princípios estabelecidos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

5.1. Dos titulares dos dados:

Tratamos os dados pessoais a fim de viabilizar as nossas operações com associados, clientes, funcionários efetivos e/ou terceirizados, prestadores de serviço e/ou fornecedores pessoa física, candidatos à vaga de emprego, jovem aprendiz, dentre outros públicos aos quais a Cooperativa se relaciona.

5.2. Dos dados pessoais tratados:

A C.Vale, tem como princípio, a mínima utilização possível de dados pessoais, para realizar seus negócios. Contudo, em algumas circunstâncias, é inevitável que dados pessoais sejam tratados.

Os principais dados pessoais que tratamos são os seguintes: a) nome; b) CPF; c) RG e seu órgão emissor; d) endereço físico; e) endereço eletrônico; f) número de telefone; g) estado Civil; h) nacionalidade; i) matrícula e/ou código Interno; j) dados inerentes ao negócio, e outros que eventualmente sejam exigidos por operações específicas.

- **Dados sensíveis:**

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), dados pessoais sensíveis são aqueles que versam sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Assim, visando preservar o direito à privacidade dos Titulares de dados tratados pela **C.Vale**, utilizamos tão somente os dados sensíveis estritamente necessário para nossas operações, em especial, na área de Recursos Humanos, onde por determinação legal e relacionamento com entidades sindicais, somos obrigados a tratar dados de origem racial ou étnica e filiação sindical.

Realizamos o tratamento de dados biométricos (reconhecimento facial, impressões digitais, voz) com o objetivo de garantir a segurança dos indivíduos, por meio de processos automatizados, como no controle de acesso a áreas restritas, na comprovação da entrega de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), no registro de ponto, na gravação de voz em chamadas telefônicas específicas, entre outros.

Já na área de Segurança e Medicina no Trabalho, tratamos dados de saúde de nossos funcionários, visando a proteção da vida ou da incolumidade física deles ou de terceiros, ou ainda, por obrigação legal ou regulatória.

Por fim, possuímos sistemas de monitoramento patrimonial, através de câmeras de segurança, onde são captadas as imagens das pessoas que frequentam nossos estabelecimentos, podendo neste caso, serem capturadas informações faciais, tratadas em decorrência da proteção à fraude e segurança do titular.

- **Dados de Crianças e Adolescentes:**

Nossas atividades, por sua essência, não são destinadas a crianças (até 12 anos de idade incompleto) e adolescentes (entre 12 anos e menores de 18 anos de idade). Desta forma, evitamos ao máximo, o tratamento de dados pessoais deste público.

No entanto, em algumas exceções, tratamos dados de adolescentes, no intuito de desenvolvê-los para o mercado de trabalho, como é o exemplo do programa de Jovem Aprendiz, o qual inclusive está amparado por lei; da contratação de adolescentes para cargos de início de carreira, onde a lei assim o permite, ou ainda, para fomentarmos a cultura e a integração da comunidade em que atuamos, como é o exemplo de diversos programas de capacitação destinados a família de nossos associados e clientes.

Por fim, podemos ainda, tratar dados de crianças e adolescentes, única e exclusivamente para o fornecimento de benefícios aos nossos funcionários, estendidos aos seus familiares, como por exemplo, plano de saúde, odontológico e seguro de vida.

5.3. Das finalidades de tratamento de dados:

A C.Vale possui uma diversidade de atividades realizadas para a consecução do seu objetivo social, todas voltadas ao ramo agropecuário, industrial e comercial.

Para que tais atividades sejam realizadas, tratamos dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Produção de aves, peixes, suínos e leite;
- Comercialização de rações e produtos veterinários;
- Comercialização de proteína animal;
- Fomento à produção de produtos agrícolas;
- Produção de sementes;
- Comercialização de insumos agrícolas;
- Comercialização de produtos agrícolas;
- Comercialização de máquinas, peças e acessórios agrícolas;
- Comercialização de bens de supermercados;
- Comercialização de combustíveis e derivados;
- Comercialização de fécula e amido de mandioca;
- Prestação de serviços agronômicos e veterinários;
- Cumprimento dos atos constitutivos da sociedade;
- Realizar a identificação e cadastro de nossos associados, clientes, funcionários e demais público que se relaciona com a cooperativa;
- Cumprir com obrigações legais inerentes a nossas atividades;
- Para comunicação com nossos associados e clientes quanto a eventos, treinamentos, cursos, promoções, produtos e serviços;
- Responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, inclusive autoridades estrangeiras;
- Realizar análises laboratoriais, controle de qualidade, certificações, contratação de empresas especializadas para melhorar nossos produtos e serviços, bem como, para o desenvolvimento de novos produtos e serviços;

- Proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, nosso associado, cliente, funcionário e terceiros, inclusive em atuação em processos judiciais ou administrativos;
- Investigar, detectar ou prevenir possíveis incidentes de segurança ou fraudes;
- Para captação de recursos junto às instituições financeiras, visando fomentar as atividades da cooperativa;
- Emissão de documentos financeiros e fiscais;
- Para realizarmos todo o fluxo financeiro da cooperativa, através de operações financeiras de pagamentos e recebimentos;
- Para a concessão de crédito, visando o fomento das atividades agropecuárias desenvolvidas pela Cooperativa, juntamente com seus associados e clientes;
- Para o Recrutamento e Seleção de funcionários;
- Para gestão de Recursos Humanos;
- Para fins de segurança (patrimonial e pessoal) e medicina no trabalho, visando a proteção de nossos associados, clientes, funcionários, visitantes e terceiros prestadores de serviços;
- Para desenvolver nossos associados, clientes, funcionários e a sociedade em que estamos inseridos, através de programas de treinamento, integração e capacitação, inclusive com a utilização de recursos controlados através do SESCOOP (Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo).

5.4. Do enquadramento legal:

A fim de garantir a conformidade com a LGPD, toda a operação realizada com dados pessoais está amparada em uma hipótese de tratamento, tais como:

- Consentimento do Titular;
- Legítimo Interesse;
- Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória;
- Execução de Contrato;
- Proteção ao crédito;
- Exercício Regular do Direito;
- Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;
- Prevenção à Fraude e à Segurança do Titular.

5.5. Do compartilhamento de dados pessoais:

A C.Vale não comercializa os dados dos Titulares por ela captados, muito menos os dados pessoais gerados em decorrência das operações realizadas entre as partes.

Também possui políticas estruturadas para que tais dados não sejam utilizados por terceiros, mantendo assim a privacidade dos Titulares que possuem relacionamento com a Cooperativa.

Contudo, em algumas operações específicas, é necessário o compartilhamento de tais informações, com outros controladores (*pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais*) ou ainda, com operadores (*pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador*) por nós contratados.

Destacamos que, grande parte de nosso compartilhamento de dados, está amparado em uma obrigação legal. Podemos ainda, realizá-lo para a execução de contratos, onde buscamos segurança jurídica amparada em cláusulas contratuais e processos que garantam o sigilo, a finalidade e proteção das informações enviadas a terceiros.

Dentre os principais controladores e/ou operadores com os quais compartilhamos dados pessoais estão empresas do Grupo C.Vale (coligadas e controladas), órgãos públicos, parceiros comerciais, instituições financeiras, prestadores de serviço, entidades sindicais e de classe, auditores, certificadores, corretores, seguradoras, entidades do sistema “S” (Sescoop e Senai), Ocepar, cartórios e registradoras.

5.6. Da transferência internacional:

Em suas operações, a C.Vale realiza algumas transferências internacionais de dados, sempre respeitando as disposições legais, assim como, adotando medidas contratuais que prezem pela proteção dos dados pessoais e pela privacidade dos Titulares, são elas:

- Rastreabilidade do produto industrializado, junto aos clientes do mercado externo para o qual a C.Vale comercializa a proteína animal, informações estas, que acompanham o produto até o consumidor final;
- A habilitação sanitária da C.Vale, para a comercialização de proteína animal e vegetal, em países aos quais são exportados os cereais processados pela C.Vale, e nossos produtos industrializados;
- Operações de compra e venda de cereais junto a empresas do grupo C.Vale, bolsas de valores e compradores de mercado externo;

- Arquivamento por prestadores de serviço de armazenagem de dados digitais, da informação em *data center* localizados fora do Brasil, os quais estão devidamente amparados por cláusulas contratuais que visam a proteção e segurança da informação.

5.7. Do armazenamento dos dados pessoais tratados:

Armazenamos os dados pessoais tratados, pelo tempo necessário para que seja realizada e aperfeiçoada a relação comercial ou os serviços prestados pela Cooperativa, bem como, para que sejam cumpridas as hipóteses de tratamento legalmente previstas.

Os dados pessoais tratados serão eliminados, quando o objetivo que motivou sua coleta for atingido, e os dados não forem mais necessários para cumprir qualquer hipótese de tratamento previsto na LGPD.

5.8. Do domínio oficial da C.Vale, nas comunicações corporativas:

Para promover seus negócios e a interação da C.Vale com seus associados, clientes, funcionários, parceiros, funcionários e demais usuários, podemos utilizar diversos canais de comunicação, tais como, e-mails e websites. Contudo, sempre que houver uma interação através destas ferramentas, é essencial que se verifique e confirme o domínio utilizado.

A C.Vale, sempre utilizará seus domínios oficiais, que são “**cvale.com.br**” “**cvalefidelidade.com.br**” e “**cvalealimentos.com.br**”. Havendo dúvidas, quanto ao que foi utilizado na comunicação, reporte a nós, através do canal abaixo informado, visando assim, evitarmos incidentes de segurança, garantindo a confiabilidade da interação com a C.Vale.

6. O EXERCÍCIO DO DIREITO DO TITULAR:

Os Titulares de dados por nós tratados, tem o direito claramente estabelecido em lei, em especial ao disposto na Constituição Federal (Art. 5º, X), no Marco Civil da Internet (art. 7º da lei 12.965/2014), na Lei Geral de Proteção de Dados (art. 17, art. 18 e seguintes da lei 13.709/2018), dentre tantos outros dispositivos legais (Leis, regulamentações, instruções normativas etc.), aplicáveis ao caso. São eles:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei 13.709/2018;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento;
- peticionar em relação aos seus dados contra o controlador perante a autoridade nacional;
- opor-se a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto nesta Lei 13.709/2018;
- solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

Desta forma, a C.Vale, zela pela proteção e pelos direitos dos mesmos, estando a disposição para atendê-los no contato descrito no item “8 – Do encarregado de dados pessoais e do contato” desta política.

7. DA PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS:

A C.Vale, adota boas práticas de mercado no tocante a segurança de sua informação, incluindo aqui, os dados pessoais por ela tratados.

Contudo, incidentes de segurança com dados pessoais podem acontecer, já que nenhum sistema ou rede pode ser completamente seguro, motivo pelo qual, nenhuma empresa, incluindo a C.Vale, pode eliminar totalmente os riscos de segurança associados aos dados pessoais.

Desta forma, ocorrendo qualquer incidente de segurança com seus dados pessoais tratados, tomaremos todas as medidas possíveis para que os impactos do referido incidente

sejam minimizados, incluindo aqui, a sua comunicação quanto ao incidente observado, de maneira adequada.

Por fim, caso você perceba que tenha ocorrido algum incidente de segurança com seus dados pessoais, por intermédio da C.Vale ou seus prepostos, pedimos que entre em contato conosco, através de nosso canal de comunicação, para que possamos adotar as medidas cabíveis.

8. DO ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E DO CONTATO:

Por fim, reforçamos nosso compromisso com o seu atendimento, e a proteção de seus dados pessoais.

Assim, o Titular de dados pessoais, poderá exercer os seus direitos previstos no item “6 - O exercício do direito do titular” desta política de privacidade através do canal de comunicação abaixo relacionado, onde atenderemos dentro do prazo legal estabelecido na lei 13.709/2018 e seus regulamentos.

Neste mesmo canal de comunicação, o Titular poderá tirar suas dúvidas sobre esta política de privacidade, dar sugestões ou realizar reclamações. Entre em contato conosco através do seguinte contato:

- **Encarregado de Dados Pessoais:** José Benedito Montagnini de Barros
- **E-mail:** privacidade@cvale.com.br

9. DISPOSIÇÕES GERAIS:

Esta política de privacidade poderá ser modificada a qualquer momento, sendo que suas alterações serão devidamente publicadas em nossos canais de comunicação.

Para manter-se atualizado, recomendamos que verifique periodicamente a versão vigente através de nossos canais de comunicação oficiais.